

TEHNIČNE ZAHTEVE – SKLOP 2: Vzdrževanje sistema hlajenja v podatkovnem centru PS DARS

1. Splošno

S temi tehničnimi zahtevami in pogoji naročnik določa zahteve, ki jih mora pri izvajanju pogodbenih storitev upoštevati izbrani izvajalec. Navedene tehnične značilnosti in pogoji so sestavni del razpisne dokumentacije za izvedbo javnega naročila in tako sestavni del ponudbene dokumentacije ponudnika.

2. Predmet naročila

Predmet naročila je izvajanje storitev rednega vzdrževanja, servisiranja, interventnih, izven-garancijskih popravil in manjših dodelav na sistemu hlajenja v podatkovnem centru v poslovni stavbi DARS, na naslovu Grič 58 v Ljubljani, v skladu z veljavno zakonodajo ter navodili proizvajalcev, in sicer:

- 2 kos hladilni omari STULZ CYBERAIR ALD 341 GES (z enim krmilnikom C 7000 IOC ter posluževalnikom C 7000 AT);
- 2 kos suhi hladilnik GÜNTNER GFHC FD 063.

2.1. Preventivno vzdrževanje

Preventivno vzdrževanje vključuje redne, obdobjne, vnaprej znane servisne preglede naprav in inštalacij, kontrolo delovanja, skladno z navodili proizvajalcev, zakonskimi zahtevami ter pravili stroke.

Izvajalec sam skrbi za pravočasno izvedbo servisnih pregledov. Preventivno vzdrževanje vključuje tudi prisotnost in pomoč izbranega izvajalca pri morebitnih pregledih naprav s strani pristojnih institucij ter zagotavljanje potrebne dokumentacije, vodenje evidenc in poročanje. Ponudnik v ponudbeni predračun pod poz. 1 vnese ceno enkratnega servisa posamezne hladilne omare, kot je predviden s strani proizvajalca in ki mora vsebovati vse stroške (potni, režijski stroški, potrošni material), potrebne za izvedbo zgoraj navedenega.

Po izvedbi vsakega pregleda izvajalec naročniku posreduje delovni nalog, potrjen s strani predstavnika naročnika, na podlagi katerega naročnik izda odpoklic po pogodbi (naročilo). Izvajalec nato na podlagi odpoklica izda račun, ki mu mora obvezno priložiti potrjen delovni nalog.

2.2. Servisne storitve

Servisne storitve zajemajo izven-garancijska, interventna popravila, odpravo napak, okvar in morebitnih drugih nepravilnosti, ugotovljenih med rednimi servisnimi pregledi. Servisne storitve vključujejo tudi potencialne dodelave, nastavitve, svetovanje ipd.

Ponudnik v ponudbeni predračun pod poz. 3 vnese ceno servisne ure za vse vrste servisnih storitev (interventne, redne, dodelave) v rednem delovnem času. Cena vključuje vse potrebno za izvedbo storitev (potni, režijski stroški, potrošni material, itd.), razen stroškov materiala - nadomestnih delov in druge opreme. Stroški materiala se črpajo iz poz. 4 ponudbenega predračuna, do višine navedenega zneska. Cene materiala morajo biti tržno primerljive.

Za izvedbo servisnih storitev se izvajalec in naročnik predhodno dogovorita, izvajalec pa izdela predračun za izvedbo, skladno s cenami iz ponudbenega predračuna, ki je podlaga za izdajo odpoklica po pogodbi (naročila) s strani naročnika. Izvajalec praviloma pristopi k izvedbi naročene servisne storitve šele po prejetju odpoklica, razen če se naročnik in izvajalec pisno ne dogovorita drugače (v primeru interventnih popravil oz. odprave napak).

V primeru interventnih popravil lahko izvajalec pristopi k izvedbi takoj po pozivu naročnika oz. v navedenem roku izvedbe. Po končani izvedbi naročniku posreduje delovni nalog z natančno navedbo opravljenih storitev, porabljenega materiala ter obračun, skladen s ponujenimi cenami, na podlagi katerega naročnik izda odpoklic.

3. Splošne zahteve

Ponudnik oz. izbrani izvajalec mora:

- Biti ves čas veljavnosti pogodbe vpisan v evidenco pooblaščenih podjetij za nameščanje, servisiranje, vzdrževanje, popravilo ali razgradnjo nepremične opreme za hlajenje, klimatizacijo in toplotne črpalke. Ponudniki ponudbi priložijo kopijo potrdila o vpisu v evidenco;
- Biti ves čas veljavnosti pogodbe pooblaščen s strani proizvajalca za vzdrževanje hladilnih omar Stulz.
- Imeti zavarovano odgovornost pri zavarovalnici (ponudnik ponudbi priloži kopijo veljavne zavarovalne police);
- Zagotavljati razpoložljivost usposobljenega servisnega osebja v režimu štiriindvajset (24) ur na dan/sedem (7) dni v tednu/tristo petinšestdeset (365) dni v letu;
- Izvajati vzdrževanje v skladu z navodili proizvajalca;
- Zagotavljati dobavo potrebnih in ustreznih rezervnih delov ves čas veljavnosti pogodbe;
- Skrbeti za usposobljenost vsega vzdrževalnega osebja;
- Obveščati naročnika o potrebnih spremembah, popravilih, posodobitvah na sistemu hlajenja podatkovnega centra;

Naročnik si pridržuje pravico do vpogleda v originalne dokumente in do preveritve verodostojnosti predloženih dokazil pri podpisniku le-teh.

4. Roki izvedbe ter odzivni časi

Redni delovni čas se smatra kot čas od ponedeljka do petka med 07:00 in 17:00 uro. Po dogovoru z naročnikom se storitve lahko izvajajo tudi izven rednega delovnega časa.

Izvajalec je dolžan odpraviti napako (s končno ali začasno rešitvijo) v najkrajšem možnem času. Izvajalec se obvezuje, da bo pristopil k interventnem popravilu na poziv naročnika najkasneje v roku 24 ur od prijave napake. V primeru, da izvajalec ne pristopi k odpravi napake v navedenem roku (kot dokazilo je dolžan priložiti potrjen delovni nalog), mu naročnik lahko zaračuna pogodbeno kazen za vsako uro zamude. Ponudnik pod poz. 2 v ponudbenem predračunu vpiše ceno stalne pripravljenosti z navedenim odzivnim časom za obdobje enega meseca.

V kolikor izvajalec ne more odpraviti napake ob intervencijskem prihodu, je o tem dolžan takoj oz. najkasneje naslednji delovni dan obvestiti naročnika in mu hkrati posredovati časovno in finančno oceno izvedbe odprave napake. V primeru, da je za odpravo napake potrebno naročiti rezervne dele, je dolžan izvesti zamenjavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po dobavi rezervnih delov (kot dokazilo je dolžan priložiti potrdilo o naročilu in predvideni dobavi).

Rok izvedbe ostalih, nenujnih servisnih storitev in dodelav izvajalec in naročnik vsakič posebej dogovorita pisno, vnaprej. Izvajalec se mora držati dogovorjenih rokov izvedbe, ki se lahko izjemoma podaljšajo le ob pisni potrditvi predstavnika naročnika. Če izvajalec storitev ne izvede v dogovorjenem roku, mu naročnik lahko zaračuna pogodbeno kazen za vsak dan zamude.

5. Ogled in dodatne informacije

Ponudnik lahko pred oddajo ponudbe zaprosi za natančnejše podatke v zvezi z vgrajenimi napravami in opremo.

6. Trajanje pogodbe

Pogodba se sklepa za obdobje 36 mesecev.